RENFURM BROKERAGE

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid en begrippen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Renfurm Brokerage (KvK 42093487), hierna de “Bemiddelaar”, diensten verleent aan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna de “Opdrachtgever”.

1.2 De diensten van de Bemiddelaar bestaan uit het bemiddelen bij de verkoop, aankoop, verhuur en aanhuur van onroerende zaken en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk, ook per e-mail of digitaal, zijn overeengekomen. Bij strijdigheid gaat de ondertekende opdracht voor op de voorwaarden en tarieven op renfurmbrokerage.com, en gaan die voorwaarden en tarieven voor op deze algemene voorwaarden.

1.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 2 Opdracht en totstandkoming

2.1 Een opdracht komt tot stand zodra de Opdrachtgever de opdracht heeft ondertekend en de Bemiddelaar deze heeft aanvaard.

2.2 Een digitale handtekening en communicatie per e-mail gelden als schriftelijk.

2.3 Offertes en opgaven van de Bemiddelaar zijn vrijblijvend, tenzij daarin iets anders is vermeld.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 De Bemiddelaar voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed bemiddelaar. Het gaat om een inspanningsverplichting. De Bemiddelaar geeft geen garantie dat een woning wordt verkocht of verhuurd, tegen welke prijs of binnen welke termijn.

3.2 De Bemiddelaar mag voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen, zoals collega-makelaars, fotografen of andere dienstverleners.

3.3 De Bemiddelaar verleent geen fiscaal, juridisch, bouwkundig of financieel advies. Een advies over de vraagprijs of huurprijs is geen taxatie. De Opdrachtgever wordt aangeraden zo nodig eigen deskundigen te raadplegen.

3.4 Tenzij de Opdrachtgever dit in de opdracht heeft doorgehaald, mag de Bemiddelaar het object, eventueel met foto’s en teksten, bekendmaken aan collega’s en derden en publiceren op onder meer Funda en andere portals. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij het recht heeft om het aangeleverde beeld- en tekstmateriaal hiervoor te laten gebruiken.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie die nodig is voor de opdracht. Daaronder vallen in elk geval gegevens over de eigendom, erfdienstbaarheden, kettingbedingen, de vereniging van eigenaars, bekende gebreken en alle overige bijzonderheden van de woning.

4.2 De Opdrachtgever meldt wijzigingen in die informatie direct aan de Bemiddelaar en werkt mee aan bezichtigingen en de afwikkeling van de opdracht.

4.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij verstrekt. Schade die ontstaat doordat die informatie onjuist of onvolledig is, komt voor zijn rekening, voor zover de wet dat toestaat.

4.4 De Opdrachtgever legitimeert zich op verzoek van de Bemiddelaar. De Bemiddelaar is wettelijk verplicht de identiteit van zijn Opdrachtgever vast te stellen en kan de opdracht weigeren of opschorten als dat niet mogelijk is.

4.5 De Opdrachtgever informeert de Bemiddelaar direct over contact met gegadigden en over elke overeenkomst die tot stand komt met een partij die door of via de Bemiddelaar is geïntroduceerd.

Artikel 5 Looptijd en beëindiging

5.1 De looptijd van de opdracht staat in de opdracht en gaat in op de datum van ondertekening. De opdracht eindigt na afloop van die looptijd, tenzij partijen schriftelijk een verlenging overeenkomen.

5.2 De Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen. Is in de opdracht een vergoeding voor tussentijdse beëindiging opgenomen, dan is de Opdrachtgever die vergoeding verschuldigd.

5.3 De Bemiddelaar kan de opdracht tussentijds opzeggen als daarvoor een gewichtige reden is, bijvoorbeeld als de Opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt, niet meewerkt of zich niet wil identificeren. De Bemiddelaar neemt daarbij een redelijke opzegtermijn in acht.

5.4 Is de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden te herroepen. Heeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk gevraagd om al binnen die termijn met de werkzaamheden te beginnen, dan is hij bij herroeping een redelijke vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 6 Courtage, kosten en betaling

6.1 De hoogte van de courtage en een eventuele startfee staan in de opdracht. Genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Btw wordt daarover berekend tegen het geldende tarief.

6.2 De courtage is verschuldigd zodra door de bemiddeling van de Bemiddelaar een overeenkomst tot stand komt, tenzij in de opdracht iets anders is bepaald. Bij verkoop is dat het moment van de eigendomsoverdracht.

6.3 De Opdrachtgever betaalt facturen van de Bemiddelaar binnen 14 dagen na factuurdatum op het vermelde bankrekeningnummer. Bij verkoop mag de courtage ook door de notaris worden verrekend bij het passeren van de akte van levering.

6.4 Betaalt de Opdrachtgever niet op tijd, dan ontvangt hij eerst een aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Na afloop daarvan is hij de wettelijke rente verschuldigd en kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke regels.

6.5 Kosten van derden, zoals notariskosten of kosten van een bouwkundig keuringsrapport, worden alleen doorbelast na overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 De Bemiddelaar is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

7.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Bemiddelaar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niet uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag aan courtage dat voor de betreffende opdracht is ontvangen.

7.3 De Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever of van derden, of voor tekortkomingen van zorgvuldig gekozen derden, zoals een notaris, taxateur of bouwkundige.

7.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Bemiddelaar.

Artikel 8 Klachten

8.1 Heeft de Opdrachtgever een klacht, dan meldt hij die binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving, via info@renfurmbrokerage.com.

8.2 De Bemiddelaar bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Is meer tijd nodig, dan laat hij binnen die termijn weten wanneer de Opdrachtgever een reactie kan verwachten.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als hij daartoe door overmacht niet in staat is. Onder overmacht vallen onder meer ziekte, storingen in internet of systemen, overheidsmaatregelen en omstandigheden bij ingeschakelde derden waarop de Bemiddelaar geen invloed heeft.

9.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder dat zij elkaar daarvoor schadevergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

10.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie over de ander en over de opdracht geheim, tenzij openbaarmaking nodig is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

10.2 De Bemiddelaar verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zoals beschreven in de privacyverklaring op renfurmbrokerage.com.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

11.1 De Bemiddelaar mag deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende opdracht zijn de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment dat de opdracht werd gesloten. De meest recente versie staat op renfurmbrokerage.com.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten met de Bemiddelaar is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in Nederland. De Opdrachtgever kan binnen een maand nadat de Bemiddelaar zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.